

Хосты со статусом «Non Responsive»

Статус «**Non Responsive**» означает, что *HostedEngine* не получил своевременного ответа от службы **vdsm**, запущенной на хосте.

ВАЖНО!

VM *HostedEngine* **запрещено** выключать и перезагружать!

1. Сначала необходимо убедиться, что все остальные VM работают. Например, проверить доступность через **ping**, подключение по **ssh** и т. д.
2. Выяснить причину, по которой *HostedEngine* не получил своевременного ответа (неполадки сети, блокировка или аварийное завершение службы **vdsm**).

Для этого на хосте необходимо выполнить:

```
grep "Worker blocked" /var/log/vdsm/vdsm.log  
grep -A20 "Traceback" /var/log/vdsm/vdsm.log
```

3. Журналы на момент инцидента передать в [Техническую поддержку РЕД Виртуализации](#).

Файлы журналов находятся в папке **/var/log**.

4. Проверить доступность хоста и работоспособность его служб следующими командами:

- проверка работоспособности путей до СХД:

```
multipath -ll
```

- проверка доступных ресурсов:

```
top
```

- проверка блокировки областей памяти на хранилищах:

```
sanlock status
```

5. Проверить лог-файл **/var/log/messages** на наличие критических ошибок системы.

Для этого можно воспользоваться командой:

```
journalctl -b -p err
```

6. Выполнить проверку и перезапуск службы **vdsmd**:

```
systemctl status vdsmd  
systemctl restart vdsmd
```

Источник: <https://redvirt.red-soft.ru/base/red-virt/non-responsive/>