Общие вопросы

1. Как пользоваться РЕД ВИРТ?

Чтобы управлять виртуальными машинами в РЕД ВИРТ перейдите в веб-интерфейс и откройте «**Портал виртуальных машин**». Выберите необходимую виртуальную машину и нажмите кнопку «**Консоль**». Подключение к гостевой ОС будет установлено через программу удаленного подключения, например, **virt-viewer**.

2. Какие гостевые операционные системы поддерживаются?

РЕД ВИРТ поддерживает гостевые операционные системы **РЕД ОС**, системы на базе **GNU/Linux**, **Microsoft Windows** и **FreeBSD**.

3. Каким браузером пользоваться для доступа к веб-интерфейсу РЕД ВИРТ?

Мы рекомендуем использовать последние версии браузеров **Mozilla Firefox** или **Chromium**.

4. Как проверить, поддерживает ли процессор виртуализацию?

Чтобы проверить, поддерживает ли процессор виртуализацию:

1. Убедитесь, что виртуализация включена в **BIOS/UEFI**. Для этого зайдите в настройки **BIOS**, активируйте соответствующий параметр (**Intel VT-x** или **AMD-V**), затем полностью выключите и перезагрузите хост.
2. После загрузки ОС войдите под пользователем с правами администратора.
3. Выполните команду в терминале:

```
grep -E 'svm|vmx' /proc/cpuinfo
```

   - Если команда возвращает строки с **vmx** (Intel) или **svm** (AMD) — аппаратная виртуализация поддерживается и включена.
   - Если вывод пуст — проверьте настройки **BIOS**: функция может быть отключена или заблокирована.

При отсутствии поддержки убедитесь в корректности настроек материнской платы согласно документации производителя.

5. После скачивания сертификата РЕД ВИРТ и попытке его установить

браузер не видит сертификат. Как исправить?

При загрузке сертификата через **Mozilla Firefox** сертификат сохраняется как файл без расширения. Чтобы браузер увидел сертификат в папке, достаточно выбрать отображение «**Все файлы**».

6. Как изменить язык интерфейса?

После осуществления входа в веб-интерфейс открывается главная страница РЕД ВИРТ, где происходит выбор портала. На данной странице в выпадающем меню в левом нижнем углу можно выбрать желаемый язык интерфейса.

7. Как изменить часовой пояс в гостевой ОС?

Когда часовой пояс в гостевой ОС отличается от настроек конфигурации, напротив ВМ появляется предупреждение: **«Actual timezone in the guest differs from the configuration»**.

Для изменения часового пояса в гостевой ОС выполните следующие действия:

1. На портале администрирования нажмите **«Виртуализация»→«Виртуальные машины»**.
2. Выберите виртуальную машину, на которой необходимо изменить часовой пояс и нажмите **«Изменить»**.
3. Выберите вкладку **«Система»**.
4. Измените параметр смещения **«Смещение аппаратных часов»** на значение **«Russian Standart Time»**, затем нажмите **«OK»**.

8. Какие типы процессоров поддерживаются системой РЕД ВИРТ?

Поддерживаются следующие модели процессоров **AMD**:

- Opteron G1-G5 (при развёртывании РЕД ВИРТ 7.3 по умолчанию поддерживаются только G4-G5);
- EPYC.

Поддерживаются следующие модели процессоров **Intel**:

- Nehalem;
- Westmere;
- SandyBridge;
- IvyBridge;
- Haswell;

- Broadwell;
- Cascadelake (поддерживается, но будет определяться как Skylake);
- Skylake.

Поддерживаются следующие модели процессоров **AArch64**:

- Huawei Kunpeng 920.

9. Почему при загрузке ISO появляется сообщение «Приостановлено системой»?

Сообщение «Приостановлено системой» появляется, если в браузере не установлен доверенный сертификат РЕД ВИРТ.
Чтобы загрузка ISO-образов работала корректно, необходимо установить корневой сертификат системы. Его можно скачать на приветственной странице РЕД ВИРТ в разделе «**Загрузки**» → «**Корневой сертификат**», после чего импортировать в хранилище сертификатов браузера.

10. Как добавить пользователя в систему РЕД ВИРТ?

Пользователи в системе РЕД ВИРТ могут быть подключены извне, например, из домена, или созданы локально на виртуальной машине **HostedEngine**.

Для создания локального пользователя можно зайти в консоль *Engine* через веб-интерфейс «**Портал администратора**» или подключиться по *ssh*, после этого выполнить команду:

```
ovirt-aaa-jdbc-tool user add <username> --attribute=firstName=<First-Name> \
--attribute=lastName=<Last-Name>
```

Задать пароль новому пользователю можно командой:

```
ovirt-aaa-jdbc-tool user password-reset <username>
```

11. Почему после перезапуска системы РЕД ВИРТ не получается зайти под доменной учётной записью в веб-портал?

Такое случается, если отсутствует A-запись о домене на сервере *DNS*. Если нет возможности сделать такую запись, нужно прописать *IP* домена в **/etc/resolv.conf** на ВМ *Engine* первой записью.

12. В чём различие между предварительно распределённым виртуальным диском и тонким предоставлением виртуального диска?

Виртуальный диск с предварительно выделенным форматом (**RAW**) имеет значительно более высокую скорость записи, чем виртуальный диск с форматом тонкой подготовки (**QCOW2**).

Тонкая подготовка занимает значительно меньше времени для создания виртуального диска. Формат **thin provision** подходит для виртуальных машин, не требующих интенсивного ввода-вывода.

Предварительно выделенный формат рекомендуется для виртуальных машин с высокой скоростью записи ввода-вывода. Если виртуальная машина способна записывать более 1 ГБ каждые четыре секунды, по возможности используйте предварительно выделенные диски.

13. Где я могу найти драйвера и гостевые агенты для гостевых ОС Windows?

Пакет драйверов можно найти в сети интернет.

Например: https://fedorapeople.org/groups/virt/virtio-win/direct-downloads/archive-virtio/.

14. Как можно выяснить какая конфигурация гипервизора установлена на сервере?

Чтобы определить тип конфигурации гипервизора, проверьте, какие основные службы запущены на сервере:

- Если запущена служба **vdsm** — это **вычислительный хост** (Host).
- Если запущена служба **ovirt-engine** — это **виртуальная машина управления HostedEngine**.
- Если одновременно запущены **vdsm** и **ovirt-engine** — это режим **Standalone** (одиночный сервер виртуализации).

Проверить статус запущенных служб можно командой:

```
systemctl status vdsm ovirt-engine
```

Это позволяет точно определить тип конфигурации сервера в системе РЕД ВИРТ.

15. Почему доменный пользователь не отображается в поиске?

Доменный пользователь может не отображаться при использовании Active Directory из-за отсутствия атрибута **«sn»**.
Для корректного отображения пользователя в интерфейсе РЕД ВИРТ рекомендуется использовать атрибут **«SAMAccountName»** в настройках структуры домена.

Источник: https://redvirt.red-soft.ru/base/chasto-zadavaemye-voprosy-faq/obshchie-voprosy/