Использование утилит сбора диагностической информации loginfo и rvsupport

Окружение

- **Версия РЕД ВИРТ:** 7.3

Для оказания технической поддержки системы РЕД ВИРТ, как правило, необходимо получить информацию о состоянии системы и сведения о настройках, а также журналы служб и программ. Для это служат утилиты: **loginfo** (общесистемная информация) и **rvsupport** (специализированная информация).

- **loginfo** собирает данные об ОС, оборудовании, настройках, а также журналы работы служб и некоторых программ:
- **rvsupport**, в добавок к вышеперечисленному, собирает данные о настройках и журналы работы службы и программ, входящих в состав РЕД ВИРТ.

Чтобы собрать диагностическую информацию с помощью утилиты loginfo необходимо выполнить следующие действия:

1. Установите/обновите программу сбора информации о системе:

```
sudo dnf install --enablerepo=* loginfo -y
```

2. В терминале выполните команду:

```
loginfo.sh
```

3. В результате работы скрипта в директории **/tmp/loginfo/** будут созданы архивы:
    - **info_support_[дата_создания].zip**;
    - **var_log_[дата_создания].zip**;

Дополнительные параметры при запуске:

1. --dir — указать собственный каталог для сохранения логов:

```
loginfo.sh --dir /home/user/
```

2. --log — создается полный архив каталога **/var/log/** — info_support_[дата_создания].zip

Если диагностическая информация требуется для решения заявки, поданной в техническую поддержку, то после завершения сбора диагностической информации приложите архивы **info_support_[дата_создания].zip** и **var_log_[дата_создания].zip** из каталога **/tmp/loginfo/** к обращению на **Портале технической поддержки**.

Чтобы собрать диагностическую информацию с помощью утилиты rvsupport необходимо выполнить следующие действия:

1. Подключите репозиторий технической поддержки:

```
# dnf install support-release
```

2. Установите утилиту сбора диагностической информации:

```
# dnf install rvsupport --enablerepo=*
```

3. В терминале выполните команду для сбора диагностической информации:

```
# rvsupport
```

Если диагностическая информация требуется для решения заявки, поданной в техническую поддержку, то после завершения сбора диагностической информации приложите файл из каталога **/tmp/rvsupport/** к обращению на **Портале технической поддержки**.

Примечание.

Если файл получился большого размера, то можно загрузить файл в облачный сервис по ссылке: https://share.red-soft.ru (или на сторонний сервис, например, на Яндекс.Диск, и прислать ссылку). **После загрузки файла нужно указать название файла в обращении на Портале технической поддержки**.

Источник: https://redvirt.red-soft.ru/base/knowledge-base/diagnostics-log/